

Kvalitetspolitik

Godkendt i LG

Kunde-, leverandør- og samfundsfokus

Vi leverer produkter, serviceydelser og eftersalgsaktiviteter af ensartet kvalitet, til rette tid og med det lovede udstyr. Det er Unicons ambition at være markedsleder indenfor kvalitet.

Vi lever altid op til det vi lover, forstår kunders krav og følger løbende op på disse, for dermed at sikre højest mulige grad af kundetilfredshed.

Det tilstræbes at undgå reklamationer. Dem som måtte forekomme behandles effektivt incl. reduktion af risiko for gentagelse.

Vi opfylder alle relevante kunde-og myndighedskrav. Vores leverandører er primært nøgleleverandører, der leverer produkter og services i henhold til det aftalte og efter denne kvalitetspolitik.

Lederskab og engagement

Topledelsen er forpligtiget til at:

- Påtage sig ansvaret for kvalitetsledelsessystemets effektivitet
- Fremme kvalitetsbevidstheden i hele virksomheden og kommunikere betydningen heraf
- Sikre, at kvalitetspolitikken og kvalitetsmålene er etableret og stemmer med organisationen og den strategiske retning
- Sikre løbende udvikling og forbedring af ISO 9001 kvalitetsledelses-systemet.

Alle medarbejdere er forpligtigede til og engageret omkring at sikre kvalitet i vores produkter, ydelser og leverancer. Dette sker bl.a. gennem vores strukturerede opfølgning på målbare kvalitetsmål.

Lederne coacher medarbejderne i at forstå deres aktiviteter indflydelse på kvalitet.

Procesorientering, forbedringer og beslutningstagen

Vi har en procesorienteret tilgang, hvor samspillet mellem de enkelte processer er kendt for den enkelte medarbejder. Processer bliver løbende forbedret, da det hele tiden tilstræbes, at have effektive processer med højest mulig kvalitet. Forbedringer sker ud fra en strukturerede anerkendte metoder.

For alle hovedprocesser er involverede risici vurderet og dokumenteret. Vi baserer vores handlinger og beslutninger på objektive facts.

Styring af relationer

Alle medarbejdere veluddannede og har nødvendig kompetence i forhold til deres aktiviteter og opgaver. Der er skabt arbejdsbetingelser, som motiverer medarbejderne til at efterleve kvalitetspolitikken.

Alle medarbejdere arbejder på at skabe in- og eksternt tillid til virksomhedens faglige, professionelle og markeds-mæssige formåen.